**Escopo do Produto**

**1. Introdução**

**1.1 Propósito**

Deve delinear o propósito/objetivo do documento de requisitos.

O problema a ser resolvido como justificativa da importância de desenvolver a solução.

Muitos estudantes precisam de transporte com vans, pois a utilização de transporte público e motoristas de aplicativos acabam sendo inviáveis, inseguros e alto custo para estudantes, porém, muitas vezes é difícil encontrar um serviço de van nas faculdades, empresas e escolas por falta de informação, com isso, as pessoas acabam gastando mais com outros meios de transporte.

Este problema também se aplica aos motoristas de vans, que caso não tenham conhecimento de redes sociais, terão grandes dificuldades em adquirir novos clientes ao seu serviço. E tem muita dificuldade em encontrar caminhos eficientes para suas rotas, tendo que recorrer em testar esses caminhos fisicamente, gastando gasolina e podendo perder clientes por não trazer uma rapidez desejada.

**1.2 Escopo do produto**

Deve identificar, pelo nome, a solução a ser produzida; deve explicar, o que a solução fará (escopo ou escopo positivo) e, se necessário, o que ela não fará (escopo negativo).

Um aplicativo móvel para o usuário e para o motorista que prestará o serviço, o cliente pode ver todas as opções possíveis de transporte que pode ser contratado baseado na sua rota, contratar esses serviços e modificar suas contratações, observar os dados. E o motorista pode fazer publicação de seu serviço, receber pagamentos pelo app, e receber informações sobre seus clientes.

Nome do aplicativo: VanGo

**1.3 Definições, Acrônimos e Abreviações**

Deve fornecer as definições de todos os termos, acrônimos e abreviações utilizados no documento, para que se possa interpretá-lo adequadamente.

API: Uma maneira de comunicar com um programa de computador ou serviço de internet

APP: Um programa de computador

UBER: Um programa de celular feito para pedir/oferecer viagens de veículos.

VANGO: O nome escolhido para nosso aplicativo.

**2. Descrição Geral da Solução**

Descreve os fatores gerais que afetam a solução e seus requisitos em visão de negócio (simples). Essa seção não declara requisitos específicos. Ao invés disso, ela fornece um *Background* para os requisitos específicos, os quais são definidos em detalhes na Seção 3.

Permite uma contextualização da área de negócio que o produto será inserido.

Como o produto será para fins de transporte, será um aplicativo que envolverá passageiros e motoristas onde cada um poderá definir uma rota que preferir, assim o aplicativo irá buscar motoristas/passageiros de acordo com a rota escolhida, após isso poderá selecionar o usuário de motorista ou passageiro para ter mais detalhes como nome, avaliação e valor da mensalidade (no caso do passageiro escolher um motorista) e a opção de solicitar contratação e uma opção para o passageiro poder solicitar um valor menor e assim ser feito uma negociação entre ambos. Feito o contrato para ambos eles poderão ver a localização quando iniciar a viagem e enquanto o motorista não chega até o passageiro terá uma página de mensagens para se comunicarem. Para a segurança do passageiro, durante a viagem será disponibilizado no aplicativo a opção SOS que se o passageiro se sentir inseguro na viagem ou ameaçado ele poderá acionar o botão que ligará para central de polícia, e também uma opção de compartilhar a viagem com algum contato conhecido.

**2.1 Perspectiva do produto**

Deve colocar a solução em perspectiva comparativa com outras soluções existentes ou relacionados. Se a solução é independente, esse fato deve ser declarado aqui. Se o Documento de Requisitos define um produto que é um componente de um sistema maior, como frequentemente ocorre, então essa subseção deve relatar os requisitos daquele sistema maior que têm alguma relação com a funcionalidade do software identificando as interfaces entre aquele sistema e o software em questão.

Pelo que foi pesquisado, foi encontrado alguns produtos semelhantes, mas não oferecendo tudo o que nosso produto oferece, um dele é o próprio Uber com a modalidade de Van, porém essa modalidade é para passageiros que desejam viajar ou ir até um aeroporto, e outros que são relacionados a escola.

**2.2 Funções do Produto**

Deve fornecer um resumo das maiores funcionalidades que o software deve realizar. Não são requisitos em si ainda.

Nossas principais funções será de facilitar para os motoristas e passageiros se comunicarem e se acharem no próprio aplicativo e podendo negociar o valor das mensalidades, a própria segurança com o passageiro durante a viagem.

**2.3 Características do Usuário**

Deve descrever as características gerais dos usuários da solução, incluindo nível de educação, experiência e conhecimento técnico. Essas informações e outras podem ser inseridas ou removidas conforme o que visualizarem importante para a solução

Teremos dois usuários, motorista e passageiro

Motorista:

Escolaridade: ensino médio

Atividade: Transportes

Sua principal dificuldade é encontrar mais clientes para transportar pois não entende muito sobre canais de comunicação e precisa de mais passageiros para faturar mais ao mês.

Passageiro:

Escolaridade: Cursando ensino superior

Atividade: Estudante/estagiário

Suas dificuldades são a falta de dinheiro e problemas com transporte, pois precisa usar transporte coletivo por ser mais barato, mas não tem uma boa qualidade e não é seguro de noite.

**2.4 Restrições Gerais**

Deve descrever as restrições que o sistema tem.

O sistema não irá prover seu próprio serviço de van.

**2.5 Suposições e Dependências**

Deve listar cada um dos fatores que afetam os requisitos declarados na Seção 3.

O aplicativo irá ter mapa com a localização dos usuários e será possível realizar pagamentos, onde o passageiro irá pagar a mensalidade para o motorista. Ambas as funcionalidades serão chamadas por APIs de terceiro e com isso se houver instabilidade nesses serviços o aplicativo será afetado quando o usuário requisitar esses serviços.

**3. Requisitos**

Deve conter todos os requisitos do software (funcionais, não funcionais e de interface) em um nível de detalhe suficiente para permitir que os projetistas possam elaborar um projeto que satisfaça esses requisitos. Os requisitos podem ser divididos em Requisitos funcionais e Requisitos não Funcionais. Cada requisito declarado deve possuir uma identificação única.

**Requisitos funcionais:**

- Mapa mostrando localização do usuário e do prestador de serviço

- Maneira fácil de encontrar serviços de van em um estilo de marketplace, e realizar pagamentos

- Enviar/receber mensagens diretas

- Rota para o motorista chegar no ponto de encontro dos passageiros e até o destino final e vice-versa

- Fácil maneira de um motorista encontrar clientes e receber pagamentos

**Requisitos não funcionais:**

- Sistema confiável e adaptável para manter as informações dos usuários com segurança

- Qual o limite para acessos simultâneos na API de mapa, ter confiabilidade

- Qual o método para processar pagamentos e como garantir sua segurança e confiabilidade

- Facilidade para usar o app

**4. Apêndices**

**Linha do tempo

Descrição gerada automaticamente**

**5. Índice**